



Gruppo **San Polo**

Politique De Qualité Armet S.R.L.

5.3.1 Déclaration d'autorité

L'objectif d'ARMET est

- la satisfaction complète des besoins et des attentes des Clients et du marché ;
- l'obtention et le maintien, à travers l'offre de ses produits/services, d'une réputation primordiale de Qualité et d'une affirmation toujours plus grande de son image.
- l'obtention d'une marginalité de produit toujours plus grande grâce à la standardisation des processus de production et à l'introduction de nouvelles machines technologiquement avancées.

Pour atteindre ces objectifs, la politique de l'entreprise consiste à suivre les concepts généraux suivants :

- Respect des lois applicables, des règlements contractuels et des normes de produit UNI ;
- Respect de la norme d'assurance qualité choisie : UNI EN ISO 9001:2015 ;
- Atteinte du niveau de qualité établi à un coût minimum ;
- Prévention des défauts avec des actions correctives et des objectifs spécifiquement inclus dans les plans d'amélioration de l'entreprise ;
- Création de philosophies de produits caractéristiques inextricablement liées à une marque ;
- Responsabilisation des chefs de fonction afin qu'ils transmettent les directives de l'entreprise à leur personnel ;
- Amélioration continue du système de qualité en donnant la priorité aux aspects les plus concrets et les plus efficaces ;
- Formation structurée en fonction des besoins et formation continue de toutes les fonctions à tous les niveaux ;
- Mesure de l'adéquation, de , de la conformité et de l'efficacité du système de qualité par le biais d'audits internes et externes ;
- La disponibilité et la visibilité des enregistrements de données constituant des preuves objectives du système de qualité ;
- La désignation d'un représentant de la direction pour toutes les questions de qualité déléguées à la fonction RAQ ;
- Contrôle continu des indicateurs de qualité avec définition des buts et objectifs de l'entreprise avec l'implication de tout le personnel d'ARMET ;
- Contrôle continu du service offert au client afin de l'améliorer.

L'application de cette politique prévoit que le système général de qualité de l'entreprise soit documenté dans le manuel de qualité qui doit être mis à jour à tout moment afin de représenter les intentions de l'entreprise en matière de gestion totale de la qualité et de servir de base à l'évaluation et à la certification de l'entreprise par les clients et les organismes nationaux/internationaux désignés à cet effet.

La politique de qualité doit être comprise à tous les niveaux de la structure organisationnelle de l'entreprise.

Elle est donc diffusée par voie d'affichage dans les locaux de l'entreprise et de diffusion sur le web et/ou dans le cadre de cours de formation.

La Direction

Armet France Sas

4 Rue du Maréchal de Lattre de Tassigny - 78990 ÉLANCOURT- France

info@armetfrance.fr - +33|06 86 47 77 11

SIREN 983 689 951 R.C.S. Paris TVA FR65983689951

armetfrance.fr



N° 50 1002898
Rev.10
UNI EN ISO
9001:2015



Reg. n. 16740-E
UNI EN ISO 14001:2015



Reg. n. 16740-I
UNI ISO 45001:2018