

## POLITIQUE DE QUALITÉ ARMET S.R.L.

### 5.3.1 Déclaration d'autorité

L'objectif d'ARMET est

- la satisfaction complète des besoins et des attentes des Clients et du marché ;
- l'obtention et le maintien, à travers l'offre de ses produits/services, d'une réputation primordiale de Qualité et d'une affirmation toujours plus grande de son image.
- l'obtention d'une marginalité de produit toujours plus grande grâce à la standardisation des processus de production et à l'introduction de nouvelles machines technologiquement avancées.
  
- Pour atteindre ces objectifs, la politique de l'entreprise consiste à suivre les concepts généraux suivants :
- Respect des lois applicables, des règlements contractuels et des normes de produit UNI ;
- Respect de la norme d'assurance qualité choisie : UNI EN ISO 9001:2015 ;
- Atteinte du niveau de qualité établi à un coût minimum ;
- Prévention des défauts avec des actions correctives et des objectifs spécifiquement inclus dans les plans d'amélioration de l'entreprise ;
- Création de philosophies de produits caractéristiques inextricablement liées à une marque ;
- Responsabilisation des chefs de fonction afin qu'ils transmettent les directives de l'entreprise à leur personnel ;
- Amélioration continue du système de qualité en donnant la priorité aux aspects les plus concrets et les plus efficaces ;
- Formation structurée en fonction des besoins et formation continue de toutes les fonctions à tous les niveaux ;
- Mesure de l'adéquation, de la conformité et de l'efficacité du système de qualité par le biais d'audits internes et externes ;
- La disponibilité et la visibilité des enregistrements de données constituant des preuves objectives du système de qualité ;
- la désignation d'un représentant de la direction pour toutes les questions de qualité déléguées à la fonction RAQ ;
- Contrôle continu des indicateurs de qualité avec définition des buts et objectifs de l'entreprise avec l'implication de tout le personnel d'ARMET ;
- Contrôle continu du service offert au client afin de l'améliorer.



STEEL FURNITURE EXCELLENCE

**Armet Srl**

Gruppo S.Polo Lamiere S.p.a.

Via Cisa Ligure, 43  
42041 Brescello (RE) - Italy  
T. +39 0522 686009 - F. +39 0522 686015  
www.armet.it - info@armet.it



N° 50 1002898 Rev.09  
ISO 9001:2015



Reg. n. 16740-E  
ISO 14001:2015



Reg. n. 16740-I  
ISO 45001:2018

L'application de cette politique prévoit que le système général de qualité de l'entreprise soit documenté dans le manuel de qualité qui doit être mis à jour à tout moment afin de représenter les intentions de l'entreprise en matière de gestion totale de la qualité et de servir de base à l'évaluation et à la certification de l'entreprise par les clients et les organismes nationaux/internationaux désignés à cet effet.

La politique de qualité doit être comprise à tous les niveaux de la structure organisationnelle de l'entreprise.

Elle est donc diffusée par voie d'affichage dans les locaux de l'entreprise et de diffusion sur le web et/ou dans le cadre de cours de formation.

**L'Administrateur délégué**