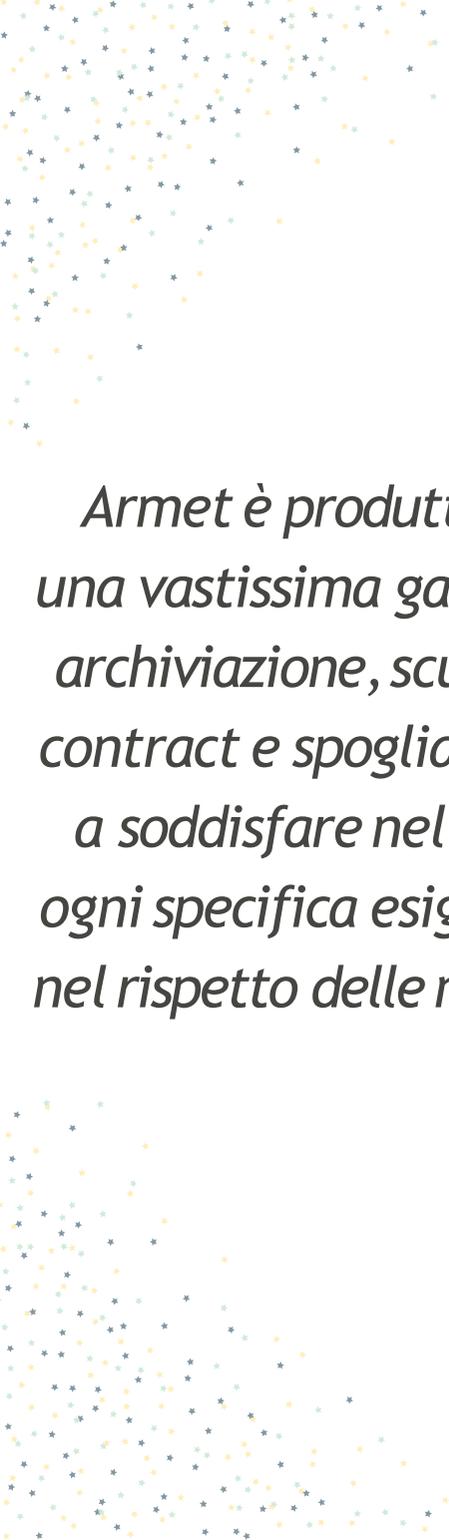




# Il Codice Etico

---

Approvato dal CdA in data 29/03/2024



*Armet è produttrice affermata di una vastissima gamma di armadi per archiviazione, scuola, ufficio, casa, contract e spogliatoi metallici, volta a soddisfare nel migliore dei modi ogni specifica esigenza del mercato, nel rispetto delle normative Europee.*



*Qualità, ricerca e  
innovazione  
senza  
compromessi*

*Compartimento  
produttivo  
all'avanguardia*

*Design  
italiano*

*Flessibilità  
organizzativa e  
capacità produttive ai  
vertici di settore*



# INDICE

*Premessa*

---

*Valori aziendali*

---

*Persone al centro*

---

*Salute e sicurezza  
sul lavoro*

---

*Importanza del  
fattore ambiente*

---

*Condivisione delle  
buone pratiche con i  
soggetti terzi*

---

*Attenzione al cliente*

---

*Rapporti con la PA*

---

*Diffusione, conoscenza  
ed attuazione*

---

*Sistema di controllo  
interno*

---

*Segnalazioni delle  
violazioni*

---





**Il [Codice etico](#) è uno strumento utile a preservare il valore e l'integrità dell'azienda nel tempo. È un insieme di principi positivi e di regole di comportamento che Armet ha scelto volontariamente di adottare e rendere pubblico come concreta espressione dei suoi propositi verso i soggetti con cui entra in contatto per il conseguimento della propria missione aziendale. Pertanto, le regole del Codice Etico non sostituiscono ma integrano i [doveri fondamentali](#) dei lavoratori, e non esimono dall'osservanza della normativa civile, penale, amministrativa e contrattuale vigente in materia.**

**Il Codice Etico identifica sulla base di quelli che sono i valori fondanti della cultura aziendale, uno [standard di comportamento](#) per tutti coloro che sono coinvolti nell'attività aziendale. Esso costituisce un presidio cautelare contro la commissione dei reati ai sensi del D. Lgs. 231/01 ed opera in sinergia con il Modello 231, rafforzando i protocolli aziendali in essere. Essendo rivolto a tutti gli stakeholder aziendali, tali soggetti sono identificati come i «Destinatari» del presente documento.**

Onestà, integrità morale,  
correttezza, trasparenza e  
obiettività sono  
i principi fondamentali  
che guidano costantemente  
l'agire aziendale



INTEGRITY



ETHICS



PARTNERSHIP



SENSITIVITY



CONTRIBUTION



GOALS



DRIVE



GROWTH



IMPACT

## Perché abbiamo adottato un codice

Armet intende divulgare linee di condotta, che guidino la sua attività in ottemperanza al Decreto Legislativo n. 231/2001. Il Codice viene condiviso con l'obiettivo di raggiungere tutti i suoi Destinatari, siano essi i dipendenti, le figure dirigenziali, amministrative o i soggetti partner esterni.

La voglia di migliorarsi e di imparare dalle esperienze passate, ha portato la società:

- alla **divulgazione** dei protocolli aziendali istituiti a garanzia della completa trasparenza delle attività che svolgiamo, rafforzando le misure di prevenzione, così come il controllo da parte delle figure apicali;
- al costante **monitoraggio** del grado di diffusione e di effettiva applicazione dei valori contenuti nel presente Codice;
- all'**integrazione** dei principi del Sistema di Gestione aziendale con quelli enunciati dal Codice;
- ad una **responsabilizzazione** di tutte le figure aziendali rispetto ad ogni violazione del Codice Etico, definendo i provvedimenti da intraprendere in presenza di eventuali irregolarità.

## Il rapporto tra Codice e le altre norme

Il Codice non è antagonista delle leggi vigenti o del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicato, ma è uno strumento capace di rafforzarli. Armet rispetta leggi e regolamenti vigenti in Italia.



Attraverso il Codice Armet definisce la propria **etica** e crea una struttura per farla penetrare all'interno di tutti gli ambiti aziendali, forte del presupposto che i valori deontologici fondamento della cultura aziendale non possano essere in contrasto con l'interesse della Società, né tantomeno, costituire un ostacolo per la sua realizzazione.

Armet coinvolge le Funzioni Responsabili, dotandole di strumenti congrui al raggiungimento di un **obiettivo di sviluppo sostenibile**, duraturo e rispettoso della pluralità di interessi e soggetti coinvolti. Le stesse, infatti, contribuiscono a far sì che i principi qui enunciati divengano propri del metodo di ogni team di lavoro.

Il Codice Etico ha **valenza contrattuale**. Pertanto l'osservanza delle norme comportamentali contenute nel presente documento è da ritenersi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei lavoratori di Armet, così come disposto dall'art. 2104 c.c. La violazione delle norme del Codice potrebbe costituire inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro e illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro. In taluni casi, la violazione potrebbe comportare il risarcimento dei danni derivati dalla stessa.

## Trasparenza



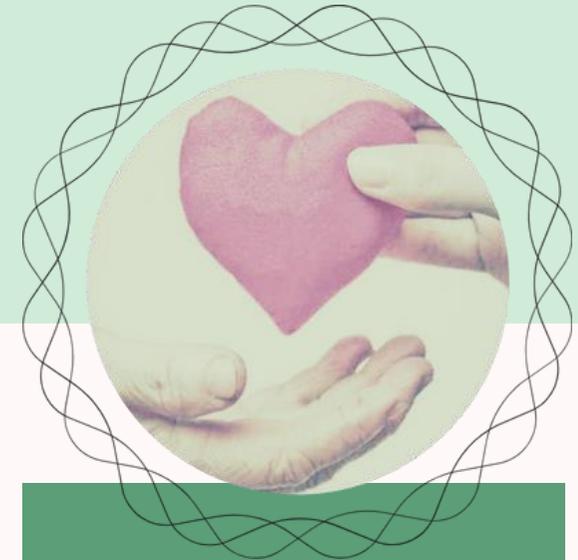
La condotta di Armet è fondata sulla veridicità, nonché accuratezza e completezza delle informazioni prodotte. La trasparenza è un modus operandi che la Società adotta sia nel divulgare internamente le informazioni, sia nei rapporti con l'esterno.

## Integrità



Armet è un'azienda in cui correttezza, onestà, equità ed imparzialità dei comportamenti, interni e/o rivolti all'esterno, costituiscono un modo comune di sentire e di agire.

## Rispetto



Il personale è la risorsa chiave di Armet. Il rispetto, le opportunità di crescita e di sviluppo professionale e il riconoscimento dei meriti personali rappresentano le linee direttrici.

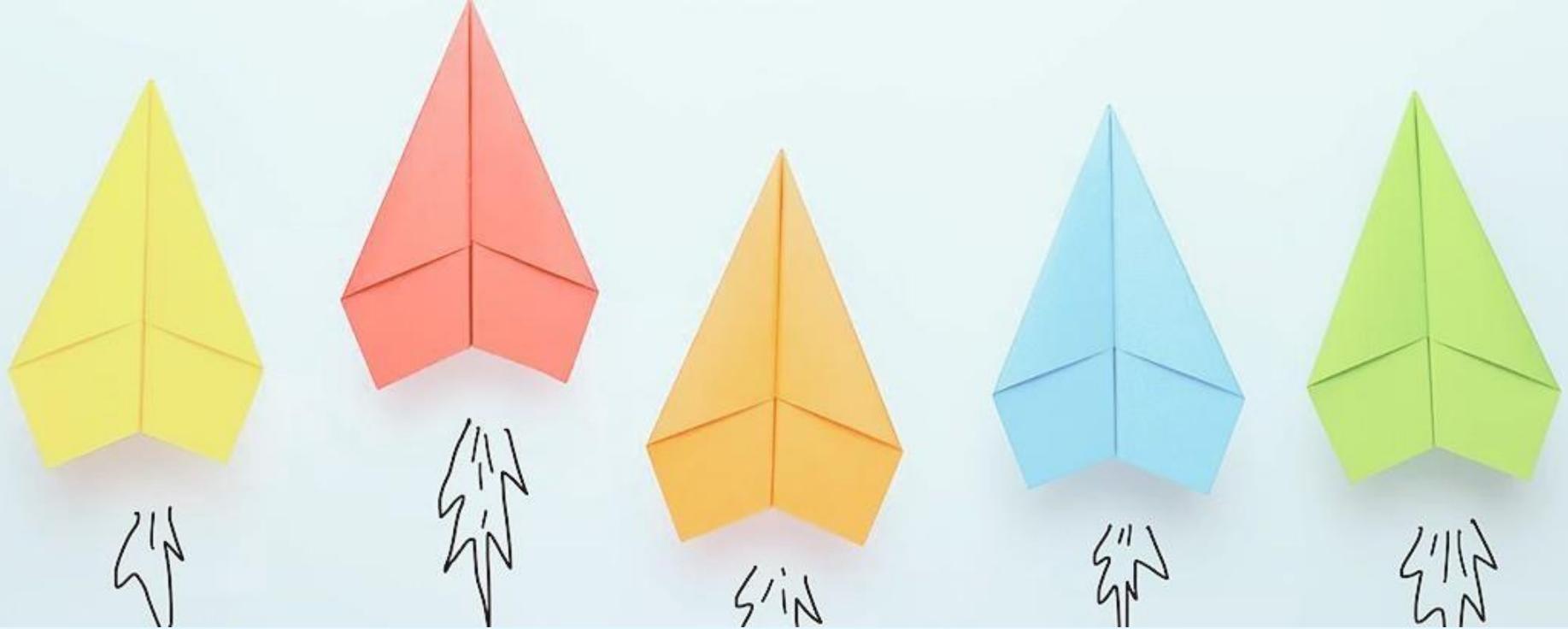
Armet crede nella concorrenza leale e la persegue adottando principi quali la **correttezza** e la **trasparenza** nei confronti di tutti gli operatori presenti sul mercato. Questi valori guidano le attività aziendali ed in particolare quelle di natura contabile, amministrativo-finanziarie e comunicative.

In ambito fiscale sono applicati i principi di **segregazione** e di **tracciabilità**; tutte le operazioni e transizioni sono essere orientate alla massima correttezza, consentendo sempre di analizzare le fasi della gestione, le responsabilità in capo alle varie figure coinvolte e mantenendo aperta la possibilità di ricostruire le modalità di svolgimento del proprio operato.

- Ad ogni attività contabile è applicata la massima trasparenza nel rispetto delle norme vigenti e delle migliori pratiche di business.
- Viene data priorità all'accuratezza delle informazioni scambiate, alla legittimità formale e sostanziale e alla chiarezza e veridicità nei riscontri contabili.
- Tutta la documentazione necessaria alla corretta registrazione contabile viene regolarmente registrata e conservata.

Sotto il profilo della comunicazione, l'azienda si impegna a fornire **tempestivamente**, sia ai partner commerciali che a soggetti esterni legittimati ad effettuare una richiesta, informazioni complete e veritiere. In tal senso, il Codice Etico è un mezzo per ispirare i comportamenti ed orientare la cultura e le decisioni aziendali all'applicazione del principio di trasparenza.





L'integrità del business di Armet muove dalla volontà di perseguire gli obiettivi aziendali rispettando le disposizioni in materia di Antitrust e promuovendo la leale competizione fra le parti. Per farlo conduce le proprie attività in un quadro di **concorrenza leale**, con onestà e rispetto delle controparti e contrastando apertamente qualunque pratica corruttiva finalizzata all'ottenimento di indebiti vantaggi.

Armet si impegna ad adottare una linea intransigente nei confronti di tutte le condotte volte ad un'appropriazione indebita nonché all'arrecare un vantaggio conseguito illecitamente. In nessun caso, infatti, il perseguimento dell'interesse aziendale può giustificare una condotta disonesta.

Armet è consapevole dell'importanza di **partecipare attivamente** alla vita della comunità all'interno della quale si inserisce, sostenendo attività in linea con la propria mission e con i principi del Codice Etico. Pertanto, ritiene fondamentale regolare ogni donazione, sponsorizzazione e partnership, nell'ottica di rispondere costantemente al principio di tracciabilità e trasparenza nelle decisioni. Per tale ragione, la scelta dei beneficiari e tutto l'iter che culmina nella ricezione del proprio contributo da parte di terzi, viene monitorato per evitare la creazione di conflitti di interesse, nonché il rischio che quanto donato per il sostegno di una causa, sia utilizzato con finalità corruttive.



Come azienda Armet pone da sempre al centro del proprio progetto imprenditoriale la **professionalità** e il **contributo individuale** delle persone, dando continuità ad uno stile di relazione che punta a riconoscere il lavoro di ognuno come elemento fondante dello sviluppo societario e personale. Le caratteristiche degli individui che compongono l'azienda sono rispettate e attenzionate proprio perché l'azienda crede che uno sguardo attento verso il personale possa generare un forte incentivo del singolo ad agire in ottica di professionalità, integrità e di responsabilità. Adottando un approccio di **miglioramento continuo**, Armet chiede ai Responsabili di valorizzare le professionalità presenti dei singoli team di lavoro, attivando percorsi di formazione del personale che favoriscano sviluppo e crescita professionale e personale.

Per Armet i dipendenti hanno **pari dignità**, e, indipendentemente dal ruolo aziendale ricoperto, si impegna per offrirgli **pari opportunità**. Inoltre, si impegna a evitare ogni discriminazione in base all'età, al genere, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose dei propri interlocutori.





Armet ritiene che investimenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro siano da indirizzare sia verso la corretta **formazione** del personale, in conformità ai requisiti della normativa, sia verso strumenti organizzativi a carattere tecnologico o di natura tecnica/ strumentale.

I Responsabili di Funzione mantengono aggiornate le **politiche di prevenzione**, sia attraverso il confronto con le migliori pratiche adottate in attività comparabili sia attraverso l'adozione delle migliori tecnologie disponibili. Stabiliscono procedure, metodi di lavoro e istruzioni operative chiare, coerenti e comprensibili a tutti i livelli. Favoriscono la consapevolezza dei rischi e la conoscenza delle misure preventive con adeguate iniziative di formazione e con la massima accessibilità della documentazione.

Armet auspica che, ad ogni livello gerarchico, durante lo svolgimento del proprio ruolo ed in coerenza con la formazione ricevuta, ciascuno si adoperi per l'identificazione delle possibili fonti di pericolo e segua con serietà e scrupolo le **disposizioni in materia di sicurezza** che li riguardano, sensibilizzando i colleghi inadempienti a fare altrettanto e segnalando ai responsabili le eventuali lacune o gli ambiti di miglioramento.

Al fine di rafforzare il proprio impegno nella tutela dei lavoratori e nel rispetto della normativa antinfortunistica, Armet si è certificata secondo lo standard ISO 45001:2018.

Nella realizzazione della missione aziendale i comportamenti di tutti i destinatari del presente Codice devono essere ispirati dall'etica della responsabilità e tale considerazione ci porta inevitabilmente a rivolgere uno sguardo nei confronti sia della società che dell'**ambiente**. Poniamo grande attenzione alle questioni ambientali e, ogni qualvolta sia possibile, optiamo per l'adozione di strategie e tecniche aziendali che riducano l'impatto ambientale generato dalla nostra attività. Per farlo, ci impegniamo a rimanere costantemente aggiornati sulle innovazioni derivate dallo sviluppo della ricerca scientifica e dalla disponibilità di migliori tecniche e tecnologie che possano essere applicate alla propria realtà.

Per questi motivi, Armet ha ottenuto la certificazione ISO 14001:2015.

Inoltre, Armet opera nel rispetto della normativa vigente e in linea con i seguenti principi:

- ◆ progressiva integrazione della cura degli aspetti ambientali delle attività svolte con le strategie aziendali;
- ◆ gestione sostenibile della risorsa ambiente, anche attraverso politiche di valorizzazione dell'impiego delle risorse naturali;
- ◆ attuazione di tutte le azioni necessarie ad assicurare il rispetto e l'adeguamento alle previsioni normative vigenti;
- ◆ costante aggiornamento del personale sull'evoluzione legislativa e normativa in materia ambientale;
- ◆ sensibilizzazione e coinvolgimento del personale sulle problematiche ambientali, al fine di pervenire ad elevati standard di professionalità.

*Importanza del fattore ambiente*





# SUPPLIERS

Armet ritiene fondamentale creare una solida condivisione dei principi fondanti del Codice Etico non solo con il personale interno, ma esercitando un ruolo influente anche nei confronti di soggetti esterni quali: fornitori, collaboratori a progetto, consulenti, partner commerciali, ecc. Tutti coloro che operano all'esterno dell'azienda e la cui attività costituisce un contributo alla realizzazione degli obiettivi aziendali, rappresentano un soggetto il cui operato deve necessariamente vincolarsi al rispetto dei principi di legalità, indipendenza, correttezza, equità nel prezzo, diligenza, riservatezza, professionalità e buona fede. Armet ritiene che condividere questi principi consenta di stringere rapporti duraturi caratterizzati dalla **fiducia** nei confronti dei nostri collaboratori.

Il processo di **selezione del fornitore**, così come l'acquisto di beni/servizi da terzi, vengono letti in chiave di trasparenza e congruità tra quanto richiesto e quanto fornito. Si tratta di un processo regolato da specifiche procedure interne che l'azienda ha adottato per garantirne l'imparzialità e per disciplinare il periodico monitoraggio del possesso dei requisiti necessari a soddisfare le esigenze aziendali.

**Il personale che viene coinvolto nella scelte in fase di acquisto, deve:**

- mantenersi libero da obblighi personali verso i fornitori, segnalando eventuali rapporti pregressi;
- segnalare immediatamente qualsiasi tentativo o caso di alterazione dei normali rapporti commerciali; astenersi dall'offrire beni o servizi a personale di altre società/enti per ottenere informazioni riservate o benefici diretti o indiretti rilevanti, per sé o per l'azienda. Tantomeno, deve accettare beni o servizi da soggetti esterni o interni attuando comportamenti volti a favorire tali soggetti.



**Tutti i contratti stipulati con i soggetti terzi sono definiti nel rispetto della normativa vigente e riportano l'indicazione delle [clausole risolutive](#), al fine di consentire a Armet di risolvere i rapporti qualora si riscontri la violazione dei principi del presente Codice Etico o delle disposizioni normative applicabili.**

**La Armet si impegna ad informare i soggetti terzi con i quali è legata da un rapporto contrattuale sui contenuti dello stesso (intesi come definizione delle caratteristiche dell'attività, delle modalità di erogazione del servizio richiesto e dei tempi di pagamento), nonché sulle conseguenze delle eventuali cause di risoluzione del rapporto. A tal fine, adotta una linea di informazione corretta e completa del contenuto del contratto ed, in particolare, grazie alla divulgazione dei principi contenuti nel Codice Etico, comunica i comportamenti attesi da coloro con i quali abbia sottoscritto l'accordo.**

**Le relazioni con i soggetti terzi fornitori di beni/servizi sono, inoltre, condotte nella totale [assenza di corruzione](#). Armet non è interessata a qualunque trattamento preferenziale che non derivi direttamente dall'eccellenza che rappresenta. Pertanto, il personale aziendale dovrà astenersi dall'offrire, promettere o dare, direttamente o indirettamente, valori di qualsiasi tipo, siano essi doni, accordi commerciali, ecc. che possano influenzare una decisione inerente all'attività aziendale o consentire di ottenere un vantaggio commerciale indebito.**



Armet instaura con i **clienti** un rapporto caratterizzato da elevata professionalità e improntato alla disponibilità, al rispetto, alla cortesia, alla ricerca ed all'offerta della massima collaborazione. Costituisce obiettivo primario della società, la piena soddisfazione delle esigenze dei propri clienti, anche al fine di creare un solido rapporto ispirato ai generali valori di correttezza, efficienza e professionalità. Inoltre, l'azienda rifiuta ogni forma di discriminazione arbitraria verso la clientela che possa compromettere il principio di uguaglianza.

La società si impegna a garantire il raggiungimento di **standard di qualità** nella realizzazione dei propri servizi favorendo l'interazione con i clienti. Per tale motivo, Armet ha ottenuto la certificazione ISO 9001:2015.

I **contratti** e le **comunicazioni** con i clienti sono:

- ♦ chiari, semplici e formulati con il linguaggio più vicino possibile a quello abitualmente adoperato dagli interlocutori;
- ♦ conformi alle normative vigenti e alle indicazioni delle Autorità, senza ricorrere a pratiche elusive o comunque scorrette (quali ad esempio l'inserimento di pratiche o clausole vessatorie nei confronti dei clienti);
- ♦ completi, grazie ad un'informazione esauriente ed accurata sui servizi forniti, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del cliente;
- ♦ adeguati a proteggere le informazioni confidenziali della clientela.

Armet adotta uno stile di comunicazione fondato su efficienza, collaborazione e cortesia anche nel dialogo con i clienti.

# PA

## Pubblica Amministrazione



Nei rapporti con le **istituzioni pubbliche**, così come quelli con le Autorità di vigilanza, Armet ispira e adegua la propria condotta ai principi di correttezza e onestà. Le relazioni con la Pubblica Amministrazione sono condotte in modo da non indurre interpretazioni parziali, falsate, ambigue o fuorvianti. In una parola, il criterio della trasparenza e della massima correttezza e chiarezza presidia anche i rapporti con la PA.

Contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti dall'Unione Europea, dallo Stato o da altro Ente Pubblico, anche se di modico valore e/o importo, devono essere impiegati per le finalità per cui sono stati richiesti e concessi.

Armet si impegna a non erogare contributi, diretti o indiretti o sotto qualsiasi forma a partiti, movimenti, comitati, associazioni o altri organismi di natura politica o sindacale, né a loro rappresentanti. I Soggetti Destinatari sono liberi di erogare finanziamenti politici, a livello personale, a candidati, partiti o comitati di loro scelta, entro i limiti previsti dalla legge. In nessun caso i Soggetti Destinatari saranno rimborsati o compensati per qualsiasi finanziamento politico personale. Armet si impegna - per quanto noto - a non trovarsi in situazioni di **conflitto di interessi** con dipendenti delle Autorità e istituzioni di regolazione di settore.



L'effettiva applicazione del Codice Etico adottato passa in primo luogo per la **diffusione** e **condivisione** dello stesso con i suoi destinatari, siano essi interni o esterni all'azienda. La strategia implementata si basa sulla:

- ◆ **condivisione esterna con tutti gli stakeholder mediante pubblicazione su sito web aziendale;**
- ◆ **condivisione interna su rete intranet aziendale ed affissione di una copia cartacea in un luogo aziendale accessibile a tutti i dipendenti.**

Inoltre, la conoscenza del Codice Etico è promossa internamente mediante incontri informativi con il personale. La formazione viene incentivata anche da parte dell'Organismo di Vigilanza, il quale contribuisce nel valutare il piano di formazione e le iniziative organizzate in base al ruolo e alle responsabilità delle diverse figure aziendali. Anche per quanto attiene alla formazione dei neo assunti, per costoro è prevista un'attività informativa per illustrare i contenuti del Codice e le norme comportamentali di cui è richiesta l'osservanza.

Al personale aziendale, infatti, è richiesta la **conoscenza** e la **comprensione** dei principi del Codice, nonché delle procedure di riferimento che regolano le funzioni e responsabilità ricoperte. È fatto obbligo a ciascun lavoratore di:

- ◆ **astenersi da comportamenti contrari a tali principi, contenuti e procedure;**
- ◆ **indirizzare accuratamente i proprio collaboratori al pieno rispetto dei principi etici adottati dall'azienda;**
- ◆ **collaborare con le funzioni incaricate dalle procedure specifiche nella verifica delle possibili violazioni;**
- ◆ **referire tempestivamente ai propri superiori rilevazioni o notizie fornite da stakeholder circa possibili casi di violazione del Codice Etico.**



Il compito di attuare  
e fornire chiarimenti  
sul del Codice Etico  
ricade su:

**Presidente  
del CdA**

**Consiglio di  
Amministrazione**

**Organismo di  
Vigilanza**

I compiti dell'OdV sono:

- verificare l'applicazione ed il rispetto del Codice Etico attraverso attività di monitoraggio e promuovere, se necessario, una sua revisione;
- promuovere il miglioramento continuo dell'etica;
- monitorare le iniziative per la diffusione della conoscenza e comprensione del Codice, promuovendo attività di comunicazione e formazione etica;

Nei rapporti con il CdA, all'OdV è richiesto di:

- esprimere pareri in merito alla revisione delle procedure, allo scopo di garantire la coerenza con il Codice Etico;
- contribuire alla revisione periodica del Codice Etico: a tale fine, l'OdV formula le opportune proposte al Consiglio di Amministrazione, che provvede a valutarle e, eventualmente, ad approvarle e formalizzarle.



Le disposizioni del presente Codice sono parte integrante delle **obbligazioni contrattuali** assunte dal personale, nonché dai soggetti aventi relazioni con l'Azienda. Una violazione dei principi e dei comportamenti indicati nel Codice Etico compromette il rapporto fiduciario tra Armet e il responsabile della violazione.

**Impossibili provvedimenti** che conseguono alla violazione, si differenziano a seconda del soggetto responsabile della violazione:

- **Idipendenti sono punibili conformemente al contratto di lavoro applicato, indipendentemente dall'eventuale rilevanza penale dei comportamenti messi in atto. I provvedimenti disciplinari vanno dal richiamo o ammonizione, alla sospensione senza retribuzione e, nei casi più gravi, al licenziamento. Prima dell'assunzione di un provvedimento disciplinare, all'interessato viene data la possibilità di giustificare il suo comportamento ai sensi dello Statuto dei Lavoratori.**
- **Per consulenti, collaboratori, clienti e fornitori, sono attivate modalità specifiche di risoluzione del rapporto contrattuale, riportate nei singoli contratti.**
- **Nel caso di soggetti in posizione apicale, Amministratori o Rappresentanti legali, verrà formalizzata una comunicazione all'Assemblea dei Soci, che verrà convocata in sede ordinaria o straordinaria su esplicita richiesta dell'OdV stesso. L'azienda, inoltre, potrà richiedere l'eventuale risarcimento dei danni sofferti.**

**Ne consegue un coinvolgimento di tutti i lavoratori, così come dei soggetti esterni all'azienda, in relazione a violazioni che richiedano di essere portate all'attenzione attraverso una segnalazione. Chiunque venga a conoscenza, o sia ragionevolmente convinto, dell'esistenza di una violazione del presente Codice, così come di una specifica disposizione normativa, ha il dovere di effettuare immediatamente segnalazione mediante i canali predisposti dalla società.**





Armet s.r.l. promuove la prevenzione e la verifica di ogni condotta illecita o, comunque, contraria al Codice Etico. La società incoraggia i destinatari a **riferire tempestivamente** qualsiasi condotta di cui vengano a conoscenza in ragione dei propri rapporti con Armet s.r.l. Chiunque venga a conoscenza, o sia ragionevolmente convinto dell'esistenza di una **violazione** del presente Codice, di una norma di legge o delle procedure aziendali, ha dunque l'onere di informare immediatamente il Gestore delle segnalazioni.

Segnalazioni di violazioni potranno essere rivolte al **Gestore delle segnalazioni** ai sensi del D. Lgs. 24/2023, utilizzando i canali di segnalazione interna previsti nella Procedura Whistleblowing.

L'azienda, attraverso l'invito ad un utilizzo consapevole dei propri canali di segnalazione, si propone di prevenire e contrastare comportamenti illeciti o contrari a principi e regole prescritte nel proprio modello organizzativo, codice etico e politiche aziendali. Qualunque sia il canale di comunicazione utilizzato da chi effettua la segnalazione, la Società si impegna a trattare ogni segnalazione ricevuta con confidenzialità e riservatezza, nell'osservanza delle Procedura Whistleblowing e di ogni legge applicabile.

Armet s.r.l. non tollera alcuna forma di minaccia, ritorsione o discriminazione – effettiva o tentata – nei confronti dei soggetti coinvolti nelle segnalazioni. Le segnalazioni a carattere di lamentele personale o che comportano un abuso della procedura per ottenere vantaggi personali non saranno prese in esame. Inoltre, le condotte illecite segnalate devono riguardare situazioni di cui il soggetto sia venuto direttamente a conoscenza.

Il personale che segnali una violazione del presente Codice Etico o trasmetta un'accusa sapendola falsa, non avrà diritto alle tutele previste ai sensi del **D. Lgs. 24/2023** e potrà essere soggetto a procedure disciplinari che la Società si riserva di avviare nei confronti di chiunque sollevi intenzionalmente accuse false o irregolari. La responsabilità di svolgere indagini sulle segnalazioni ricevute ricade sul Gestore delle segnalazioni, che potrà eventualmente ascoltare l'autore della segnalazione, nonché il responsabile della presunta violazione: pertanto, il personale è tenuto a collaborare pienamente alle eventuali indagini interne.