



STEEL FURNITURE EXCELLENCE

Armet Srl

Gruppo S.Polo Lamiere S.p.a.

Via Cisa Ligure, 43
42041 Brescello (RE) - Italy
T. +39 0522 686009 - F. +39 0522 686015
www.armet.it - info@armet.it



N° 50 1002898 Rev.09
ISO 9001:2015



Reg. n. 16740-E
ISO 14001:2015



Reg. n. 16740-I
ISO 45001:2018

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA ARMET S.R.L.

Gentile Cliente, ogni acquisto di prodotti Armet S.r.l. è accompagnato da una garanzia convenzionale (la "Garanzia") che è disciplinata in conformità alle modalità ed ai termini qui di seguito indicati. Nelle condizioni che seguono per "Cliente" si intende chiunque, soggetto fisico o giuridico, acquisti prodotti da Armet S.r.l.

1. OGGETTO DELLA GARANZIA

1.1 Armet S.r.l. società con socio unico, con sede legale in San Polo di Torrile (PR), Via IV Novembre, 23 - C.F. 92192580345- P.IVA IT02854460348 (di seguito "Armet") garantisce i propri prodotti (i "Prodotti") da difetti originari dovuti alla loro progettazione e/o fabbricazione (i "Difetti").

1.2 Qualora venga segnalata dal Cliente ed accertata, nei modi qui disciplinati, la presenza di Difetti sui Prodotti (i "Prodotto/i Difettoso/i"), il Cliente avrà diritto alla loro riparazione ovvero, qualora la riparazione risulti impossibile o eccessivamente onerosa, alla sostituzione dei Prodotti Difettosi ed un tanto ad insindacabile giudizio di Armet S.r.l.

1.3 Allorquando la Garanzia sia applicabile, le operazioni poste in essere da Armet per procedere alla riparazione ovvero sostituzione dei Prodotti Difettosi sarà effettuata gratuitamente.

1.4 Armet procederà, in caso di sostituzione di un Prodotto Difettoso, al ritiro dello stesso o autorizzerà la rottamazione.

1.5 La Garanzia non pregiudica i diritti previsti nel Decreto Legislativo 6.9.2005 n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo")

2 CONDIZIONI DI OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA

2.1. La Garanzia non opera se il prezzo di vendita dei Prodotti non sia stato interamente saldato precisato che qualora il pagamento sia previsto in più scadenze la Garanzia sarà da subito operativa e rimarrà tale fino a quando le scadenze di pagamento resteranno tempestivamente onorate.

2.2. Ai fini dell'attivazione della Garanzia il Cliente avrà l'onere di informare Armet, nei limiti temporali di cui agli articoli 3 e 4 che seguono, della scoperta di Difetti tramite una segnalazione (la "Segnalazione") avente i contenuti indicati nell'art.4 che segue. Qualora la Segnalazione sia effettuata via telefono o videoconferenza il Cliente dovrà confermare la Segnalazione inviando una comunicazione e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: armetsrl@legalmail.it sempre che Armet non abbia comunicato per iscritto al Cliente di aver preso atto della Segnalazione.

2.3. Il Cliente, fatta la Segnalazione, dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo dei Prodotti Difettosi.

2.4. A seguito della ricezione della Segnalazione, Armet porrà in essere quanto necessario per accertare la natura e la consistenza dei Difetti e per verificare la tempestività della denuncia ai sensi dell'art. 4 che segue.

A tali scopi il Cliente sarà tenuto a rendere disponibili i Prodotti Difettosi per la loro ispezione anche tramite l'invio di documentazione fotografica ovvero l'utilizzo di sistemi di

videoconferenza. Qualora sia necessario l'invio del Prodotto Difettoso presso gli stabilimenti di Armet, le spese per l'invio resteranno a carico del Cliente fatti salve le norme del Codice del Consumo.

2.5. La riparazione di un Prodotto Difettoso sarà effettuata in tempi congrui rispetto all'entità del difetto.

3 DURATA – PERIODO DI COPERTURA

3.1 La Garanzia avrà la seguente durata: - se il Cliente è qualificabile come “consumatore” ai sensi del Codice del Consumo sarà di 24 mesi (Ventiquattro) dalla data di acquisto del Prodotto precisato che per “data di acquisto” si intende la data della fattura; - se il Cliente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale sarà di 12 mesi (Dodici) dalla data di consegna del Prodotto precisato che per “data di consegna” si intende la data in cui i Prodotti abbiano lasciato i magazzini di Armet per essere consegnati al Cliente (farà fede la data presente sulla bolla di consegna).

3.2 Alla scadenza del termine di cui all'articolo precedente il diritto di regresso previsto dall'art. 131 del Codice del Consumo, allorché esso sia applicabile, dovrà intendersi come estinto ed inammissibile.

4 TEMPI E MODI DELLA SEGNALAZIONE

4.1. Durante il periodo di garanzia eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, alla quantità, ovvero alle caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti), dovranno essere segnalati a Armet, per iscritto e appena di decadenza, entro 8 (otto) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei Prodotti (farà fede la data presente sulla bolla di consegna).

4.2. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere invece segnalati a Armet, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla data della scoperta del difetto. La Segnalazione, in questo caso, dovrà essere effettuata in forma scritta specificando con precisione il codice prodotto, il lotto (se disponibile), la data di consegna e la natura del difetto.

5 ESCLUSIONI E LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA'

5.1 Sono esclusi dalla Garanzia tutti i Difetti che risultino originati dalle seguenti cause:

- a) operazioni di trasporto qualora le stesse non siano effettuate da Armet;
- b) mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione; negligenza e trascuratezza nell'uso;
- c) mancata osservanza delle istruzioni fornite da Armet per l'utilizzo e/o lo stoccaggio del Prodotto;
- d) mancato rispetto delle norme d'installazione e di ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto qualora l'installazione non sia stata curata direttamente da Armet;
- e) manomissioni, manutenzioni in genere, interventi operati da personale non autorizzato;
- f) uso anomalo o improprio del Prodotto, collocazione dello stesso in locali umidi, eccessivamente caldi o freddi, polverosi o aggressivi (presenza di cloro, lacche, vernici o altri agenti chimici e/o tossici) o comunque in locali non idonei alla corretta conservazione dei Prodotti nei limiti in cui tali circostanze non siano state documentate a Armet prima



STEEL FURNITURE EXCELLENCE

Armet Srl

Gruppo S.Polo Lamiera S.p.a.

Via Cisa Ligure, 43
42041 Brescello (RE) - Italy
T. +39 0522 686009 - F. +39 0522 686015
www.armet.it - info@armet.it



N° 50 1002898 Rev.09
ISO 9001:2015



Reg. n. 16740-E
ISO 14001:2015



Reg. n. 16740-I
ISO 45001:2018

- dell'acquisto dei Prodotti e Armet abbia garantito la tollerabilità dei Prodotti a tali ambienti;
- g) aggravio dei danni causato dall'utilizzo dei Prodotti da parte del Cliente una volta che si siano manifestati i Difetti;
 - h) utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati da Armet (non può essere richiesta la sostituzione o la riparazione di pezzi non originali) e danni provocati al Prodotto dall'uso degli stessi;
 - i) anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica (serrature elettroniche/elettromeccaniche);
 - m) corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, depositi di fanghi o calcare;
 - o) caso fortuito, cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, eventi naturali (grandine, trombe d'aria, fulmini, inondazioni, terremoti), atti vandalici, incidenti e altri simili avvenimenti.

5.2 Armet declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nelle Istruzioni e termini d'impiego presenti o nel libretto di installazione, uso e manutenzione degli accessori e/o componenti.

5.3 Armet declina ogni responsabilità relativa a danni indiretti causati dalla difettosità di un Prodotto, come a titolo puramente indicativo ma non esaustivo il fermo di produzione ovvero la mancata spedizione o cessione a terzi del Prodotto.

6 FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione ed esecuzione della Garanzia è deferita alla competenza esclusiva del Tribunale di Parma fatte salve le norme inderogabili del Codice del Consumo.