

## 5.2 POLITICA DELLA QUALITÀ

### 5.3.1 Dichiarazione di autorità

L'obiettivo di ARMET è:

- ✓ la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e del mercato;
- ✓ il conseguimento e il mantenimento attraverso l'offerta dei propri prodotti/servizi di una primaria reputazione in fatto di Qualità e di una affermazione sempre maggiore della propria immagine .
- ✓ l'ottenimento di una marginalità di prodotto sempre maggiore grazie alla standardizzazione dei processi produttivi e grazie all'inserimento di nuove macchine tecnologicamente all'avanguardia

Per conseguire questi obiettivi è politica dell'Azienda seguire i seguenti concetti generali:

- ✓ Rispetto delle leggi in vigore, della normativa contrattuale e degli standard UNI di prodotto;
- ✓ Rispetto della norma di Assicurazione Qualità prescelta: UNI EN ISO 9001:2015;
- ✓ Ottenimento del livello di Qualità stabilito al minimo costo;
- ✓ Prevenzione della difettosità con azioni correttive ed obiettivi inseriti specificamente in piani miglioramento aziendale;
- ✓ Creazione di filosofie di prodotto caratterizzanti e legate indissolubilmente ad un marchio;
- ✓ Responsabilizzazione dei capi funzione in modo che trasmettano le direttive aziendali ai propri collaboratori;
- ✓ Miglioramento continuo del sistema Qualità privilegiando gli aspetti maggiormente concreti ed efficaci;
- ✓ Addestramento strutturato in relazione alle necessità e continua formazione di tutte le funzioni a tutti i livelli;
- ✓ Misura dell'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del SQ tramite verifiche ispettive interne ed esterne;
- ✓ Disponibilità e visibilità delle registrazioni dati che costituisce la prova obiettiva della Qualità del prodotto;
- ✓ Conferma di un rappresentante della Direzione per tutto quanto riguarda la Qualità delegata alla funzione RAQ;
- ✓ Monitoraggio continuo degli indicatori di qualità con definizione di traguardi ed obiettivi aziendali con il coinvolgimento **di tutto il personale della ARMET**;
- ✓ Continuo monitoraggio del servizio offerto al cliente, al fine di ottenere un suo miglioramento.

L'applicazione di questa politica prevede che il Sistema Qualità generale dell'Azienda sia documentato dal Manuale Qualità da tenere sempre aggiornato in modo da rappresentare le intenzioni dell'Azienda in merito alla gestione totale della Qualità e da servire come base per la Valutazione e Certificazione dell'Azienda da parte dei Committenti e degli Enti Nazionali / Internazionali preposti a ciò. La Politica per la Qualità deve essere compresa a tutti i livelli della struttura organizzativa aziendale. Viene pertanto resa nota mediante affissione nei locali aziendali e divulgazione in rete e/o nei corsi di addestramento.

*L'Amministratore Delegato*

