



Armadi e Spogliatoi Metallici

ARMET SRL - Via Cisa Liguria,43 42041 BRESCELLO (RE) ITALIA - Tel.+39.0522.686009 - Fax+39.0522.686015 - info@armet.it - www.armet.it



Certificato Sottosedi  
Divisione Giardini  
n° 101 001 0010



Reg. n° 4221-4  
del 1989

## ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN ARMET S.R.L.

Sehr geehrte Kunden, jeder Kauf von Armet S.R.L. -Produkten wird von einer herkömmlichen Garantie begleitet ("die "Garantie") welche gemäß den unten angegebenen Methoden und Bedingungen geregelt wird. Unter den folgenden Bedingungen bedeutet "Kunde" jede physische oder juristische Person, die Produkte von Armet S.r.l. kauft.

### 1. GARANTIEOBJEKT

1.1 Armet S.r.l. , Unternehmen mit Alleinagesellschafter, mit Sitz in San Polo di Torrile (PR), Via IV Novembre, 23 - C.F. 92192580345- UST-IdNr IT02854460348 (im folgenden als "Armet" bezeichnet) garantiert, dass seine Produkte (die "Produkte") aufgrund ihrer Konstruktion und/oder Herstellung frei von Originalfehlern sind (die "Fehler").

1.2 Wenn der Kunde das Vorhandensein von Mängeln an den Produkten meldet ("defekte Produkte") und dies auf die hierin geregelte Weise feststellt wird, hat der Kunde das Recht auf Reparatur. Das heißt, wenn die Reparatur unmöglich oder übermäßig teuer ist, haben Sie das Recht, die fehlerhaften Produkte nach unbestreitbarem Ermessen von Armet S.R.L. zu ersetzen.

1.3 Wenn die Garantie gilt, werden die von Armet durchgeführten Arbeiten zur Reparatur oder zum Austausch der defekten Produkte kostenlos durchgeführt.

1.4 Im Falle des Austauschs eines defekten Produkts wird es von Armet abgeholt oder die Verschrottung genehmigt.

1.5 Die Garantie beeinträchtigt nicht die Rechte, die in der Gesetzesverordnung 6.9.2005 Nr. 206 und in den nachfolgenden Änderungen und Ergänzungen (das "Verbrauchergesetzbuch") vorgesehen sind.

### GARANTIEBETRIEBSBEDINGUNGEN

2.1. Die Garantie gilt nicht, wenn der Verkaufspreis der Produkte nicht vollständig bezahlt wurde. Wenn die Zahlung in mehreren Fristen erwartet wird, ist die Garantie sofort einsatzbereit und bleibt so lange bestehen, bis die Zahlungsfristen eingehalten werden.

2.2. Zur Aktivierung der Garantie hat der Kunde innerhalb der in den Artikeln 3 und 4 angegebenen Fristen die Pflicht, Armet bezüglich der Entdeckung von Mängeln mittels eines Berichts mit dem in Artikel 4 angegebenen Inhalt zu informieren. Wenn der Bericht per Telefon oder Videokonferenz erstellt wird, muss der Kunde ihn bestätigen, indem er eine E-Mail-Mitteilung an die folgende E-Mail-Adresse sendet: [armetsrl@legalmail.it](mailto:armetsrl@legalmail.it), vorausgesetzt, dass Armet dem Kunden nicht schriftlich mitgeteilt hat, dass er den Bericht zur Kenntnis genommen hat.

2.3 Sobald der Bericht erstellt wurde, muss der Kunde die Verwendung der fehlerhaften Produkte sofort beenden.



Armadi e Spogliatoi Metallici

ARMET SRL - Via Cisa Ligure,43 42041 BRESCELLO (RE) ITALIA - Tel.+39.0522.686009 - Fax+39.0522.686015 - info@armet.it - www.armet.it



2.4. Nach Erhalt des Berichts wird Armet alles Notwendige tun, um die Art und Konsistenz der Mängel festzustellen und die Aktualität des Berichts gemäß nachfolgendem Art. 4 zu überprüfen. Zu diesem Zweck muss der Kunde die fehlerhaften Produkte zur Überprüfung zur Verfügung stellen, auch durch Senden einer Fotodokumentation oder durch Verwendung von Videokonferenzsystemen. Wenn die Zusendung des defekten Produkts an die Armet-Fabriken notwendig ist, trägt der Kunde die Versandkosten, unbeschadet der Bestimmungen des Verbrauchergesetzbuches.

2.5. Die Reparatur eines defekten Produkts wird in angemessener Zeit in Bezug auf den Schadenwert durchgeführt.

### 3 DAUER-ABDECKUNGSZEITRAUM

3.1 Die Garantie hat folgende Laufzeit: Wenn der Kunde gemäß dem Verbrauchergesetzbuch als "Verbraucher" qualifiziert ist, beträgt sie 24 Monate ab Kaufdatum des Produkts, wobei "Kaufdatum" das Datum der Rechnung bedeutet. Wenn der Kunde eine juristische oder physische Person ist, die in seinem Geschäft tätig ist, dauert die Garantie 12 Monate ab dem Datum der Lieferung des Produkts, wobei "Lieferdatum" das Datum bedeutet, an dem die Produkte das Lager von Armet verlassen hatten um zum Kunden geliefert zu werden (das Datum auf dem Lieferschein ist gültig).

3.2 Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer ist das Rückgriffsrecht nach Art. 131 des Verbrauchergesetzbuches, wenn anwendbar, gegebenenfalls als ausgestorben und unzulässig zu verstehen.

### 4 ZEITEN UND METHODEN DES BERICHTS

4.1. Während der Garantiezeit müssen Beschwerden bezüglich der Verpackung, der Menge oder der äußeren Merkmale der Produkte (offensichtliche Mängel) schriftlich und unter Strafe des Verfalls innerhalb von 8 Arbeitstagen ab Eingangsdatum der Ware an der Fa.Armet gemeldet werden (das Datum auf dem Lieferschein ist gültig).

4.2 Reklamationen bezüglich Mängel, welche durch sorgfältige Prüfung nach Wareneingang nicht festgestellt werden können (versteckte Mängel), müssen stattdessen an der Fa. Armet unter Strafe des Verfalls innerhalb von 8 Tagen ab dem Datum der Feststellung des Mangels gemeldet werden. In diesem Fall muss der Bericht schriftlich unter Angabe der Artikelnummer, der Produktionspartie (wenn verfügbar), des Lieferdatums und der Art des Mangels erstellt werden.

### 5 AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

5.1 Alle Mängel, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind, sind von der Garantie ausgeschlossen:



Armadi e Spogliatoi Metallici

ARMET SRL - Via Cisa Liguro,43 42041 BRESCELLO (RE) ITALIA - Tel.+39.0522.686009 - Fax+39.0522.686015 - info@armet.it - www.armet.it



Certificato Qualità  
SISTEMA QUALITÀ  
n° 10.000.000



Reg. n° 42264  
RIS 1990

- a) Transportvorgänge, wenn sie nicht von Armet durchgeführt werden;
- b) Nichteinhaltung von Maßnahmen, welche unter die normale Wartungspraxis fallen; Vernachlässigung im Gebrauch;
- c) Nichtbeachtung der Anweisungen von Armet zur Verwendung und / oder Lagerung des Produkts;
- d) Nichteinhaltung der Installationsregeln und anderer Angaben oder Anweisungen in den technischen Hinweisen zum Produkt, wenn die Installation nicht direkt von Armet durchgeführt wurde;
- e) Manipulation, generelle Wartung, Reparaturen von nicht autorisiertem Personal;
- f) Anormale oder unpassende Nutzung des Produkts, Platzierung in feuchten, übermäßig heißen oder kalten, staubigen oder aggressiven Räumen (wo Chlor, Lacken, Farben oder andere chemische und / oder toxische Mittel vorhanden sind) oder auf jeden Fall an Orten, die für die korrekte Konservierung der Produkte ungeeignet sind, es sei denn, Armet wurden solche Umstände vor dem Kauf der Produkte mitgeteilt, und Armet hat die Verträglichkeit der Produkte für solche Umgebungen bestätigt;
- g) Verschlimmerung der Schäden, die durch die Verwendung der Produkte durch den Kunden nach dem Auftreten der Mängel verursacht wurden;
- h) Verwendung von nicht originalen oder von Armet nicht empfohlenen Ersatzteilen, Komponenten und Zubehör (Austausch oder Reparatur von nicht originalen Komponenten kann nicht angefordert werden) und Beschädigung des Produkts durch deren Verwendung;
- i) Anomalien oder Funktionsstörungen der Stromversorgung (elektronische / elektromechanische Schösser);
- m) Korrosion, Verkrustungen oder Brüche durch Streuströme, Kondensation, Aggressivität oder Säuregehalt des Wassers, unsachgemäß durchgeführte Entkalkungsbehandlungen, Schlamm- oder Kalksteinablagerungen;
- o) unvorhersehbare Umstände, Ursachen höherer Gewalt wie Frost, Überhitzung, Feuer, Diebstahl, Naturereignisse (Hagel, Tornados, Blitzschlag, Überschwemmungen, Erdbeben), Vandalismus, Unfälle und ähnliche Ereignisse.



Armadi e Spogliatoi Metallici

ARMET SRL - Via Cisa Liguria,43 42041 BRESCELLO (RE) ITALIA - Tel.+39.0522.686009 - Fax+39.0522.686015 - info@armet.it - www.armet.it



Certificato Qualità  
Sistemi Qualità  
n° 10 000 000



Reg. n° 42264  
P. IVA 00000000000

5.2 Armet lehnt jede Verantwortung für Schäden ab, die direkt oder indirekt an Menschen, Dingen oder Tieren entstehen können, wenn alle Vorschriften in den Anweisungen und Nutzungsbedingungen des Installations-, Verwendungs- und Wartungshefts des Zubehörs und/oder Komponenten nicht eingehalten werden.

5.3 Armet lehnt jede Verantwortung für indirekte Schäden ab, die durch die Fehlerhaftigkeit eines Produkts verursacht werden wie, als rein indikativ aber nicht erschöpfend, die Produktionsunterbrechung oder das Versäumnis, das Produkt an Dritte zu versenden oder zu übertragen.

## 6 GERICHTSSTAND

Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung und Ausführung der Garantie beziehen sich auf die ausschließliche Zuständigkeit des Gerichtsstands von Parma, unbeschadet der zwingenden Bestimmungen des Verbrauchergesetzbuches.

Brescello 07.01.2020

ARMET S.R.L.